

「この電話は、2時間後に使えなくなります」とNTTをかたる電話がかかってきた！

事例

自宅の電話にNTTをかたる自動音声で「この電話は2時間後に使えなくなります。」と留守番電話に入っていた。自分でNTTの電話番号を調べて確認したところ詐欺的な電話だといわれた。情報提供する。

(60代 女性)

※NTT以外にも総務省をかたる詐欺的な電話の苦情も複数入っております。



アドバイス

- 自動音声の電話による実在する公的機関をかたった詐欺的な電話が多く発生しています。あやしいと思ったときは事実確認をしましょう。
- 電話で身に覚えのない未納料金を請求されても、絶対に相手にせず、無視してください。
- 劇場型詐欺では「あなたが事件に巻き込まれている。」等と言ってお金をだまし取ろうとします。すぐに信用せず一旦電話を切りましょう。
- 非通知や知らない番号からの電話には出ない、かけ直さないことがトラブル防止に効果的です。かかってきた番号を確認しましょう。
- 不安を感じる場合は、名寄市消費生活センターに相談しましょう。

●問い合わせ先

名寄市消費生活センター

電話・FAX:01654-2-3575