

令和元年11月29日

美深町議会議長 南 和 博 様

産業教育常任委員会委員長 岩 崎 泰 好

所 管 事 務 調 査 報 告

本委員会は、閉会中に所管事務調査を行ったので、会議規則第77条の規定により別紙のとおり報告する。

記

調 査 日 令和元年10月8日

調査方法 現地視察の後、聞き取り調査(午前:調査事項①・午後:調査事項②)

調査内容 【調査事項① 美深観光の拠点「びふかアイランド」の現状と課題について】
観光協会を中心に観光振興が図られ、入込客増へとつながっているが、拠点の「びふかアイランド(びふか温泉、道の駅)」の現状に様々な問題が発生しており、あらためて現状を整理し課題について調査するもの

【調査事項② 農業の現状と課題について】
美深農業をとりまく現状について、農業者の支援策(補助事業、交付金事業、推進事業、振興事業、整備事業等)が果たす役割と今後の検討課題にどのような展開を進めるのか、美深町独自、国や北海道、JA北はるかななどの支援策を調査するもの

調査のまとめ

【調査事項① 美深観光の拠点「びふかアイランド」の現状と課題について】

1) 入込客と売上高について

全体で減少傾向がみられる。入込客は平成17年度140,000人に対して平成30年度74,000人と半減したが、売上高は110%(対平成17年度)となった。キャンプ場はフリーの施設で人数が半減したが、売上は49%の増収、オート施設は人数が23%減だが売上は219%増である。コテージは宿泊人数に30%の減が見られるが売上は13%の減にとどめている。

このほか、遊具等やその他の収入にさほどの増減がない。びふか温泉の入館者数は、平成17年度127,000人に対して平成30年度66,000人と概ね半減し、売上も1億6,800万円から1億2,800万円と24%の減になっている。

現状は、キャンプ場施設やコテージの運営には努力の跡がみられるが、温泉本体の運営には経営努力が数字に反映できなかった結果となっている。

課題は、温泉本体の入館者数増とそれに伴う売上の増にある。委員会として、以下の点に留意して課題解決の方向性を見出すよう強く望む。

- ①顧客のニーズがどこにあるのか、観光の傾向の把握
- ②きめ細かな接客対応による顧客満足度の向上を図る
- ③経営改善計画の策定とそれに基づいた経営努力

- ④行ってみたいくなるようなメインの遊具施設が必要である。入込客の多い施設などを研究し、導入を図るべき
- ⑤有効活用されていない部分やコテージの利用に課題

2) 指定管理者について

指定管理者制度の有効的な運用を鑑み、指定管理者の忠実な計画遂行と運用を進めるよう適時適切な行政指導を行うこと。

【調査事項② 農業の現状と課題について】

我が町の農業者への支援策は、23項目に上る。国や北海道の制度によるものに加えて美深町独自の「がんばる美深農業！」畑作と酪農への2つの支援事業の推進が特筆すべき事項として評価する。しかし、農業者の高齢化や担い手確保対策、農作業の人手不足問題や鳥獣被害拡大への対応、農用地利用改善事業の新たな問題など解決しなければならない課題は多く、行政とJA北はるか及び農業者で十分な協議の中で改善策を見出し、「がんばる美深農業！」の事業拡充を図ること。

新たな可能性のある無加温ハウスの進捗やトマトの水耕栽培などに加え、農業者をとりまく労働環境では家族経営の利点などから、ハウスによる農業の視点も検討を加え、助成措置を講ずるなど検討が必要。

参考資料

図1 指定管理制度移行後のびふかアイランド入込状況

年度	指定管理料	キャンプ場収入				㈱美深振興公社純売上高	入館収入(入館・宿泊等)		コテージ収入		遊具等収入	その他収入
		7人-人数	金額	9人-人数	金額		人数	金額	人数	金額		
H17	54,210,000	9,347	1,270,700	1,249	744,000	250,377,140	127,614	168,700,060	3,351	7,194,500	850,100	17,407,780
H18	55,470,000	9,060	1,227,500	1,353	786,000	233,439,161	123,567	153,521,001	2,838	6,291,000	746,450	15,397,210
H19	55,470,000	8,569	1,133,400	1,237	716,000	232,509,046	105,633	154,463,548	2,594	6,042,000	698,300	13,985,798
H20	60,640,000	8,462	1,108,600	1,272	770,000	229,766,547	101,499	150,169,397	2,350	5,382,000	631,000	11,065,550
H21	59,807,000	9,127	1,241,900	1,449	1,053,500	214,272,518	92,288	135,809,464	2,359	5,618,000	722,600	10,020,054
H22	61,554,000	9,013	1,224,800	1,862	1,269,250	239,266,978	91,797	155,456,985	2,613	6,091,400	895,900	12,774,643
H23	61,554,000	8,115	1,232,500	2,172	1,615,250	230,579,646	85,374	147,494,376	2,132	5,205,150	814,400	12,663,970
H24	61,554,000	8,694	1,331,500	1,920	1,372,750	233,122,625	83,357	149,108,047	2,110	5,534,160	824,700	13,397,468
H25	61,554,000	8,193	1,252,800	1,881	1,244,000	236,270,851	83,206	152,889,000	2,068	4,976,200	636,200	13,718,651
H26	66,039,000	7,962	1,823,700	1,268	1,477,500	233,797,781	72,409	144,452,320	2,604	6,232,800	637,660	13,134,801
H27	65,327,000	8,947	2,036,550	1,409	1,335,500	236,232,412	72,381	143,822,818	2,505	6,496,200	605,620	16,608,724
H28	65,963,000	7,754	1,771,800	1,591	1,215,500	225,447,632	68,225	132,742,331	2,596	6,339,760	671,680	16,743,561
H29	68,551,000	8,945	2,060,400	2,055	1,528,000	238,867,953	72,705	146,270,020	2,706	6,630,700	701,150	13,126,683
H30	71,634,000	4,252	1,889,400	964	1,631,000	273,324,550	66,312	128,761,961	2,356	6,252,000	530,850	62,625,339